

IMPLANTACIÓN DE UNA GUIA INFORMATIVA PARA LA MUJER QUE ACUDE POR ATENCIÓN AL PARTO Y EFECTO DE ESTA EN EL GRADO DE SATISFACCIÓN.

Aloy-Duch, Andreu ¹; Fusté-Ballús, Consol ²; Martín-Sánchez, Eva ³; Ojeda-Pérez, Felipe ⁴; Pareja-Martínez, Anna ⁵; Sabater-Raga, Rosa ⁶.

¹Dirección de Calidad, ²Atención al Usuario, ³Adjunta a la Dirección General, ⁴Servicio de Ginecología y Obstetricia, ⁵Área de Sala de Partos y Hospitalización materno-Infantil
Hospital General de Granollers. Universitat Internacional de Catalunya

Objetivo

Presentar el resultado comparativo de 2 estudios prevalentes realizados sobre la información que la usuaria disponía antes del parto y después de la implantación de una "Guía de información a la mujer embarazada" como acción de mejora entre ambos estudios.

Material y método

Nuestro centro, de referencia comarcal, dispone de 385 camas y realiza anualmente alrededor de 2200 partos.

En 2009 se realizó una encuesta anónima que corresponde a la encuesta estandarizada en todos los centros de la XHUP para valorar el grado de satisfacción de las mujeres atendidas por parto en los centros hospitalarios de la red pública). La encuesta se ha rellenar en el momento del alta hospitalaria, para conocer el grado de información relacionado con todo el proceso de embarazo y postparto.

Posteriormente, se elaboró una guía informativa como acción de mejora, que se entregaba en la segunda ecografía de control hospitalario, esta guía incluyó la participación de usuarias en la definición de los contenidos .

En 2010, después de 6 meses de difusión de la guía, se evaluó nuevamente mediante la misma encuesta y metodología, el grado de información obtenido.

Resultados

Se obtuvo una tasa de respuesta promedio del 73% en ambas encuestas (P=NS).

Resultados de la encuesta:

Refiere:	% 2009	% 2010	Significancia (p<0,05)	nota
Era su Primer parto	66	60	NS	
Desconocía la Consulta Prenatal	69	56	<0,035	
Acudió a la Consulta de Riesgo Obstétrico	22	22	NS	
Desconocía la consulta de Riesgo Obstétrico	34	17	<0,08	
No conoce la utilidad de la visita preparto	37	18	<0,001	
No conocía la utilidad de las ecografías de control	9	11	NS	
Desconocía la utilidad del TRF*	45	23	<0,002	

* Test de Reactividad Fetal (monitorización anteparto)
Primer parto

Por lo que respecta al propio hospital,:

Refiere:	% 2009	% 2010	Significancia (p<0,05)	nota
Tipo de ropa que necesita ella y su bebe	20	14	NS	
Desconocer como funciona la sala de partos	54	32	<0,001	
No tener información sobre lactancia materna	23	19	NS	
No tener información sobre los trámites legales	34	9	<0,0001	

Finalmente, el 43-23% (P<0,003) opinaba que no le dieron toda la información escrita completa; y, el grado medio de satisfacción fue de 6-8 sobre 10. (P<0,0001), respectivamente.

Conclusiones

La guía proporcionó una mejora significativa del conocimiento sobre la mayoría de pruebas, los tramites legales a realizar y la información global; y, finalmente, se observó un grado superior de satisfacción, por parte de la usuaria, sobre la información proporcionada por la "Guía de información a la mujer embarazada".